

## CURRICULUM PROFESSIONALE per adempimenti in materia di trasparenza D.lgs. n. 33/2013

Il presente Format è stato predisposto tenendo conto di quanto disposto dal Garante per la Protezione dei Dati Personali con le *“Linee guida in materia di trattamento di dati personali, contenuti anche in atti e documenti amministrativi, effettuato per finalità di pubblicità e trasparenza sul web da soggetti pubblici e da altri enti obbligati”* (Pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 134 del 12 giugno 2014).

Esso è coerente al dettato del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali.

Nella compilazione del presente Curriculum non devono essere inseriti dall'interessato dati personali non strettamente necessari alla finalità di pubblicazione nella sezione Amministrazione Trasparente del Portale di Ateneo, per gli adempimenti prescritti dal d.lgs. n. 33/2013 *“Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni”*. Si invita pertanto l'interessato a non inserire ulteriori dati rispetto a quelli evidenziati, eliminando gli eventuali campi vuoti.

### CURRICULUM PROFESSIONALE

#### INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome      Bracci Letizia

Nazionalità          Italiana

#### ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)      **08/06/2019 - Attualmente**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro      Azienda Ospedaliera Universitaria Senese “Santa Maria alle Scotte” – 16, viale Bracci, 53100, Siena.
- Tipo di azienda o settore      Direzione Sanitaria – Uffici  
UOC Assistenza Infermieristica (con assegnazione funzionale a UOC Gestione Percorsi Clinico-assistenziali – Direzione Sanitaria).
- Tipo di impiego      Collab. Prof. Sanit. Pers. Infermieristico – Infermiere con **INCARICO DI FUNZIONE ORGANIZZATIVA: Gestione dei percorsi clinico assistenziali dell’area ambulatoriale** dal 16/09/2020 (COD. 7/S-4)  
Incarico a tempo indeterminato, full-time, categoria D, posizione economica D4 (passaggio effettuato da D3 a D4 con progressioni economiche orizzontali dal 1/1/2019 a tutt’oggi).  
Responsabilità di supporto all’analisi, gestione e miglioramento dei percorsi clinico-assistenziali dell’area ambulatoriale
- Principali mansioni e responsabilità
  - Assegnazione Temporanea Gestione del Personale Infermieristico dell’Ambulatorio UTIP (Pneumologia Clinico Chirurgica Ambulatori) per espletamento delle attività di Coordinamento dal 1/05/2020. Prot. 147f del 24/04/2020, UOC Assistenza Infermieristica, AOUS.
  - Membro gruppo AOUS per sviluppo e gestione percorso Follow-up COVID in ottemperanza alla Delibera DRGT 744/2020.  
Facilitatore PASS in AOUS (Facilitatore Percorsi assistenziali per soggetti con bisogni speciali), Membro Equipe per la disabilità (Protocollo AOUS n° 20554 del 19/10/2017 a tutt’oggi. Come definito dalla DGR 666/2017 Progetto “PASS” della Regione Toscana.
- Date (da – a)      **16/06/2014 – 07/06/2019**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro      Azienda Ospedaliera Universitaria Senese “Santa Maria alle Scotte” – 16, viale Bracci, 53100, Siena.
- Tipo di azienda o settore      Direzione Sanitaria – Uffici – Direzione Sanitaria

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> </ul>	<p>Collab. Prof. Sanit. Pers. Infermieristico – Infermiere <b>RESPONSABILE POSIZIONE ORGANIZZATIVA OUTPATIENTS: PERCORSI AMBULATORIALI</b> (Delibera AOUS 505 del 28.11.2013 Delibera AOUS 930 del 30/12/2015).</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Censimento dei percorsi ambulatoriali presenti in AOUS</li> <li>• Analisi e studio dei percorsi censiti</li> </ul> <p>Proposte di riorganizzazione degli stessi secondo il criterio del flusso dei pazienti e del percorso assistenziale (Sviluppo di procedure aziendali, protocolli operativi, A3 Report e strumenti Lean: tecnica 5S, Visual Management, eventi Kaizen, Value Stream Map, Team Work).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Collaborazione con altre funzioni aziendali per l'identificazione degli spazi idonei alla collocazione dei percorsi Outpatients</li> <li>• Collaborazione con altre funzioni aziendali per la definizione e l'implementazione della cartella clinica ambulatoriale</li> </ul> <p>Sviluppo e supporto a corsi di formazione aziendale accreditati e non accreditati. Utilizzo di gestionali informatici e piattaforme regionali della specialistica ambulatoriale in AOUS (GST, GSA. CUP 2.0, Pleiade, Argos, E-Prescription SIRE3, Televisita.sanita.toscana.it).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Membro gruppo di lavoro AOUS "Gestione Operativa della specialistica ambulatoriale" dal fino al 23/11/2019.</li> <li>• Facilitatore PASS in AOUS (Facilitatore Percorsi assistenziali per soggetti con bisogni speciali), Membro Equipe per la disabilità (Protocollo AOUS n° 20554 del 19/10/2017 a tutt'oggi. Come definito dalla DGR 666/2017 Progetto "PASS" della Regione Toscana. Gruppo regionale permanente di lavoro Follow-up Oncologico DGRT 1068 del 2 novembre 2016. Nomina AOUS a membro gruppo di lavoro numero adozione I 1486 7/11/2016).</li> <li>• Gruppo di lavoro AOUS/Estav Sud-Est - Progetto "Senza tempi d'attesa", per attuazione DGRT 1080 del 2 novembre 2016.</li> <li>• Incarico con nomina dalla Direzione Sanitaria di membro di progetto Gruppo Equità "Progetto PASS" (Percorsi assistenziali per soggetti con bisogni speciali) della Regione Toscana dal 18 Ottobre 2016 a tutt'oggi.</li> <li>• Membro redattore Regolamento AOUS per la riorganizzazione del Day Service Nomina AOUS a membro gruppo di lavoro (Protocollo AOUS n°20698 del 02/10/2015).</li> <li>• Docente per attività formativa aziendale accreditata ECM nei corsi: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Corso "Gestione dei processi nei settori ambulatoriali AVANZATO"</li> <li>- Corso "Gestione dei processi nei settori ambulatoriali"</li> <li>- Corso "La normativa Ticket nel percorso ambulatoriale"</li> <li>- Corso Lean II° livello,</li> </ul> </li> </ul> <p>Corso Lean Jolly: Tecnica delle 5S, su tematiche di "Lean Management" e "Lean Operation";</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	<p><b>11/02/2013 – 15/06/2014</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> </ul>	<p>Azienda Ospedaliera Universitaria Senese "Santa Maria alle Scotte" – 16, viale Bracci, 53100, Siena.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di azienda o settore</li> </ul>	<p>Direzione Generale Lean e Miglioramento: Progetto Net-Visual DEA – Direzione Generale</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> </ul>	<p>Collab. Prof. Sanit. Pers. Infermieristico - Infermiere</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>Attività formativa aziendale Corso Lean I°, Corso Lean Jolly: Tecnica delle 5S, su tematiche di "Lean Management" e "Lean Operation";</p> <p>Coordinamento operativo "Progetto 5S" AOUS, sviluppo e applicazione della tecnica Lean "5S"; sviluppo e supporto a progetti di miglioramento in ottica "Lean" all'interno dell'AOUS, supporto nell'inserimento dello strumento Lean "Piano per ogni Paziente"; rilevazioni dati per Value Stream Mapping; sviluppo e supporto a stesure di A3.</p> <p>Coordinamento Operativo Progetto Regionale 5S (Protocollo AOUS n. I 15/F)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	<p><b>1/06/2007 – 10/02/2013</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> </ul>	<p>Azienda Ospedaliera Universitaria Senese "Santa Maria alle Scotte" – 16, viale Bracci, 53100, Siena.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di azienda o settore</li> </ul>	<p>Ambulatorio di Fisiopatologia e Riabilitazione Respiratoria</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> </ul>	<p>Collab. Prof. Sanit. Pers. Infermieristico - Infermiere</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>Elaborazione di protocolli, procedure e istruzioni operative; organizzazione e revisione di percorsi clinico-assistenziali, analisi sistemica della struttura e produzione di documentazione richiesta ai fini dell'accreditamento istituzionale dell'unità operativa.</p>

Gestione dei flussi informativi relativi alle prestazioni e alle attività effettuate.  
 Creazione di opuscoli e libretti informativi del servizio e per l'educazione terapeutica specifica dell'utente.  
 Counselling antitabagico dei fumatori che accedono al programma per la disassuefazione da nicotina.  
 Gestione operativa dei sistemi di monitoraggio per le diagnosi dei disturbi respiratori sonno-correlati e dei relativi software di registrazione e analisi dei dati.  
 Adattamento infermieristico e supporto alle titolazioni di presidi elettromedicali di ventilazione a pressione positiva nelle vie aeree.  
 Educazione terapeutica per la gestione di gruppi di utenti che utilizzano dispositivi a pressione positiva nelle vie aeree.  
 Organizzazione e gestione di eventi formativi clinici in materia di tabagismo e di disturbi respiratori sonno-correlati sia all'interno dell'AOUS che in collaborazione con altre aziende pubbliche e private.  
 Attività di ricerca in team multidisciplinare per la produzione di articoli scientifici e di collaborazione a studi clinici effettuati all'interno dell'Ambulatorio di Fisiopatologia e Riabilitazione Respiratoria.

- Coordinamento Operativo per l'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese del "Progetto Regionale 5S" (Protocollo AOUS n° 115/F) dal 2012.
- "Progetto sperimentale di innovazione gestionale per il miglioramento del flusso tra Pronto Soccorso ed Aree di Degenza: recepimento Linee di Indirizzo per applicazione operativa c/o l'AOUS", deliberazione n. 515 del 12/07/2012, partecipazione attiva nel "gruppo di lavoro. 1/07/2012 – 1/07/2013
- Responsabile del Comitato di Progetto HPH "Ospedale senza Fumo" dell'Azienda ospedaliera Universitaria Senese (Delibera del Direttore Generale n°528 del 17/10/2007), adesione a Rete Toscana degli ospedali per la promozione della salute per il quadriennio 2006-2009.

Membro del Comitato Tecnico Aziendale AOUS di Progetto HPH "Rete Toscana degli ospedali per la promozione della salute" dell'Azienda ospedaliera Universitaria Senese (Delibera del Direttore Generale n°528 del 17/10/2007), adesione a Rete Toscana degli ospedali per la promozione della salute per il quadriennio 2006-2009.

**1/08/2006 – 31/05/2007**

• **Date (da – a)**

• **Nome e indirizzo del datore di lavoro**

• **Tipo di azienda o settore**

• **Tipo di impiego**

• **Principali mansioni e responsabilità**

Azienda Ospedaliera Universitaria Senese "Santa Maria alle Scotte" – 16, viale Bracci, 53100, Siena.

Ambulatorio di Fisiopatologia e Riabilitazione Respiratoria

Collab. Prof. Sanit. Pers. Infermieristico - Infermiere

Elaborazione di protocolli, procedure e istruzioni operative; organizzazione di percorsi clinico-assistenziali, analisi sistemica della struttura e produzione di documentazione richiesta ai fini dell'accreditamento istituzionale dell'unità operativa.

Gestione dei flussi informativi relativi alle prestazioni e alle attività effettuate.

Creazione di opuscoli e libretti informativi del servizio e per l'educazione terapeutica del tabagista.

Counselling antitabagico dei fumatori che accedono al programma per la disassuefazione da nicotina.

Gestione (funzionamento e manutenzione) dei sistemi di monitoraggio per le diagnosi dei disturbi respiratori sonno-correlati e dei relativi software di registrazione e analisi dei dati.

Adattamento e le titolazioni di presidi elettromedicali di ventilazione a pressione positiva nelle vie aeree.

Educazione terapeutica per la gestione di gruppi di utenti che utilizzano dispositivi a pressione positiva nelle vie aeree.

Organizzazione e gestione di eventi formativi clinici in materia di tabagismo e di disturbi respiratori sonno-correlati sia all'interno dell'AOUS che in collaborazione con altre aziende pubbliche e private.

Attività di ricerca in team multidisciplinare per la produzione di articoli scientifici e di collaborazione a studi clinici effettuati all'interno dell'Ambulatorio di Fisiopatologia e Riabilitazione Respiratoria.

• **Date (da – a)**

• **Nome e indirizzo del datore di lavoro**

• **Tipo di azienda o settore**

• **Tipo di impiego**

**13/02/2004 – 31/07/2006**

Azienda Ospedaliera Universitaria Senese "Santa Maria alle Scotte" – 16, viale Bracci, 53100, Siena.

U.O.C. Fisiopatologia e Riabilitazione Respiratoria – Dipartimento Cardio-Toraco-Vascolare

Collab. Prof. Sanit. Pers. Infermieristico - Infermiere

- **Principali mansioni e responsabilità**

Referente per l'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese in merito al "Percorso assistenziale per pazienti fumatori" (Protocollo n°0010.451 nomina del Direttore Generale), in ottemperanza al Prot. AOOGR/169277/10.02 della Regione Toscana.

Referente per le infezioni ospedaliere dell'Ambulatorio di Fisiopatologia e Riabilitazione Respiratoria dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese dal 17/05/2006.

Autorizzazione straordinaria per lo svolgimento dell'attività di counselling presso il Centro per il Trattamento del Tabagismo dell'AOUS. fino ad un massimo di 10 ore settimanali in regime di orario straordinario, incaricato con lettera del Direttore del Servizio Infermieristico (Prot. 0669 del 2/05/2005).

- **Date (da – a)**

**1/07/2002 – 12/02/2004**

- **Nome e indirizzo del datore di lavoro**

Azienda Ospedaliera Universitaria Senese "Santa Maria alle Scotte" – 16, viale Bracci, 53100, Siena.

- **Tipo di azienda o settore**

U.O.C. Cardiologia – Dipartimento Cardiologico

- **Tipo di impiego**

Collab. Prof. Sanit. Pers. Infermieristico - Infermiere

- **Principali mansioni e responsabilità**

Assistenza Infermieristica

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- **Date (da – a)**

**3 Febbraio 2016**

- **Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione**

Università degli studi di Firenze, Dipartimento di Medicina Sperimentale e Clinica e FORMAS

- **Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio**

Gestione delle risorse umane e tecnologiche in Sanità

- **Qualifica conseguita**

Master II° livello: "La Multidisciplinarietà in Sanità: Gestione delle risorse umane e tecnologiche". 110/110 e lode

- **Date (da – a)**

**27/03/2013**

- **Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione**

Università degli studi di Siena, Facoltà di Scienze Politiche  
Laurea Magistrale in Scienze delle Pubbliche Amministrazioni e Organizzazioni Complesse, Curriculum: Comunicazione sociale e istituzionale  
Dottore Magistrale in Scienze della Pubblica Amministrazione 102/110

- **Qualifica conseguita**

- **Date (da – a)**

**10 Novembre 2011**

- **Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione**

Università degli Studi di Firenze, Facoltà di Medicina e Chirurgia.  
Laurea Specialistica (laurea di II livello) in Scienze Infermieristiche e Ostetriche (SNT\_SPEC/1-CLASSE DELLE LAUREE SPECIALISTICHE NELLE SCIENZE INFERMIERISTICHE E OSTETRICHE di cui al D.M. 28/11/2000)

- **Qualifica conseguita**

Dottore Magistrale in Scienze Infermieristiche e Ostetriche. 110/110 e lode

- **Date (da – a)**

**16 Ottobre 2007**

- **Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione**

Università degli studi di Siena, Facoltà di Scienze Politiche  
Laurea 1° livello in Scienze Politiche dell'Amministrazione, Curriculum dell'Amministrazione e Governo Aziendale

- **Qualifica conseguita**

Dottore in Scienze dell'Amministrazione. 108/110

- **Date (da – a)**

**19 Settembre 2005**

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione  
Università degli Studi di Siena, Facoltà di Medicina e Chirurgia  
Master di I° livello in “Management per le Professioni Sanitarie” qualificante per l’Alta Dirigenza del Servizio Sanitario Nazionale
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio  
Management per le Professioni Sanitarie
- Qualifica conseguita  
Dottore Master di I° livello in “Management per le Professioni Sanitarie”. Superamento con esito positivo delle prove di valutazione finale
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione  
**9 Ottobre 2006**  
Università degli studi di Firenze, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Dipartimento di Fisiopatologia Clinica  
Corso di Perfezionamento in “Problemi e Patologie Tabacco-Correlati (PPTC)”  
Gestione percorso clinico-assistenziale di disassuefazione tabagica
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio  
Diploma di Perfezionamento in “Problemi e Patologie Tabacco-Correlati (PPTC)”.  
Conseguimento 18 CFU (Totale del Corso di Perfezionamento)
- Qualifica conseguita
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione  
**18 Dicembre 2003**  
Università degli studi di Siena, Facoltà di Medicina e Chirurgia  
Laurea di I° livello in Infermieristica
- Qualifica conseguita  
Dottore in Infermieristica, Laurea di I° livello

## CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

### MADRELINGUA

Italiano

### ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

### INGLESE

Livello B2

Livello B2

Livello B2

## CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Coordinamento Infermieristico settore ambulatoriale Pneumologia Clinica Chirurgica.  
Elevate competenze specifiche di analisi sistemiche e multidimensionali dei servizi e dei processi per diagnosi organizzative e progetti di miglioramento (conoscenza di strumenti e tecniche di operations) e dei percorsi clinici acquisite nello svolgimento della funzione organizzativa di area ambulatoriale e della Linea Outpatients.  
Elevate competenze organizzative e gestionali sviluppate nel corso di progetti aziendali e acquisite come membro del gruppo di Gestione operativa ambulatoriale e membro del Team Lean AOUS (utilizzo di strumenti Lean e applicazione dell’Operations Management). Attualmente Coordinatore infermieristico di 7 persone.  
Competenze specifiche nell’ambito delle organizzazioni di servizi e processi sanitari multidisciplinari e mutiprofessionali (organizzazione e revisione di vari percorsi clinici come il percorso di Follow-up Post-Covid, il percorso di revisione delle protesi MOM, i percorsi di Follow-up oncologici in CORD, Facilitatore dei percorsi PASS in AOUS per Soggetti con Bisogni Speciali).

Buona capacità di gestione e organizzazione di progetti formativi, convegni, congressi, seminari acquisita nell'ambito dello svolgimento di eventi con il Gruppo Educazionale e di ricerca AIPO, in collaborazione con l'U.O.C. Formazione dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese e in ambito accademico.

Buona padronanza in materia di prestazioni di specialistica ambulatoriale (nomenclatore delle prestazioni ambulatoriali nazionale, LEA ambulatoriali nazionali e regionali della Toscana, catalogo e tariffario delle prestazioni ambulatoriali della Regione Toscana)

Buona padronanza dei processi di controllo qualità delle strutture di area ambulatoriale.

#### CAPACITÀ E COMPETENZE

##### TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.*

Ottima conoscenza Gestionali ambulatoriali AOUS: Gestione Sanitaria Territoriale (GST), Gestione Sanitaria Ambulatoriale (GSA), CUP 2.0, Pleiade cartella informatizzata ambulatoriale.

Utilizzo di programmi di Magazzino AOUS e ESTAR per ordini presidi sanitari, farmaci e materiali vari. Utilizzo di piattaforme regionali per Televisita e Riunioni online.

Ottima conoscenza sistemi operativi Windows e applicativi Office

Ottima conoscenza applicativi navigazione internet

Ottima conoscenza metodologie di ricerca bibliografica on line su database biomedici

Sufficiente conoscenza applicativi statistici (Minitab, MedCalc, StatCalc)

Sufficiente conoscenza applicativi di grafica per impaginazione opuscoli, brochure, locandine, poster e redazione di Flowchart e layout ambienti (Visio, Publisher, Autocad).

Ottima conoscenza software di apparecchiature elettromedicali per la ventilazione a pressione positiva al fine dell'analisi dei dati registrati dai dispositivi e loro settaggio.

Ottima conoscenza software di analisi dati apparecchiature diagnostiche poligrafi cardiorespiratori per monitoraggi protratti dell'attività cardiaca e respiratoria.

#### ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

*Competenze non precedentemente indicate.*

Buona capacità di lavorare in Team di progetto multi professionali, sia come membro di Team che come Team Leader; propensione ad occupare posizioni in cui è richiesta una buona capacità di analisi, risoluzione di problemi, capacità di scelta, ed in cui la comunicazione e i diversi mezzi comunicativi sono di particolare rilievo.

In particolar modo in tutte quelle situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra e coordinare gruppi di persone con comportamenti ispirati al rispetto e alla valorizzazione delle competenze.

Queste capacità sono state acquisite in particolar modo nei gruppi di lavoro a fini di ricerca scientifica, di organizzazione e pianificazione dei processi e dei percorsi clinici e di prevenzione, (Gruppo Gestione Operativa specialistica ambulatoriale, Gruppo Operativo Aziendale Lean Senese, Gruppo intersettoriale sul tabagismo della Regione Toscana, Gruppo Educazionale AIPO: Associazione Italiana Pneumologi Ospedalieri, Rete HpH, Ospedali che promuovono salute, Gruppi di Progetto ai fini del miglioramento organizzativo in Azienda), nei gruppi di didattica interattiva (AISME) dell'Università degli Studi di Siena ed in ambito Accademico come docente.

#### PATENTE O PATENTI

Patente di Guida B

13 Maggio 2021

L'estensore del curriculum non dovrà apporre la firma

Tale misura è adottata a difesa dei dati personali dell'interessato ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e del d.lgs. 196/2003 aggiornato al d.lgs. n. 101 del 10 agosto 2018